



INFORMATIONSBRIEF (AN EINZELPERSONEN/ENDNUTZER)

Aktualisierung: 03-2024

1. EINLEITUNG

Der Zweck dieser Mitteilung zur rechtskonformen Datenverarbeitung ist es, Sie darüber zu informieren, wie Makita Schweiz (« wir », « uns ») als Datenverantwortlicher Ihre personenbezogenen Daten als Datenverantwortlicher verarbeiten wird sowie über die von uns getroffenen Massnahmen und Verfahren zur Gewährleistung eines angemessenen Schutzes. Die Bereitstellung solcher Informationen ist eine der Anforderungen der Allgemeinen Datenschutzverordnung 2016/679 ("DSGVO").

Diese Mitteilung begründet kein Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns, und wir können sie von Zeit zu Zeit ändern (s. Punkt 11).

2. RECHTLICHE BEHANDLUNG

- (a) wo Sie Ihre Zustimmung gegeben haben;
- (b) wenn die Verarbeitung notwendig ist, um Ihnen unsere Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen;
- (c) wo die Bearbeitung notwendig ist, um auf eine Anfrage von Ihnen zu antworten;
- (d) wo die Verarbeitung notwendig ist, um unsere Zusammenarbeit zu Ihnen aufrechtzuerhalten;
- (e) wenn die Verarbeitung zur Erfüllung unserer gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen erforderlich ist
- (f) wenn es notwendig ist, um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen (wie z. B. die Bereitstellung und Verbesserung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen, sowie die Planung von Verkaufsstrategien usw.)
- (g) Im Falle von (a) können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie eine Anfrage gemäss nachstehendem Abschnitt 12 stellen.

3. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBEN WIR ÜBER SIE

3.1 Wir verarbeiten die folgenden Arten von personenbezogenen Daten über Sie:

- (a) Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und andere Kontaktdaten sowie Ihr Geburtsdatum, Ihrem Arbeitsplatz und Ihrer Adresse;
- (b) Informationen über Ihre bei uns registrierten Produkte;
- (c) Einzelheiten zu Ihren Präferenzen für Arten von Marketing-Events oder Materialien;
- (d) Angaben zu Ihrem Zugriff auf unsere Webseiten (einschliesslich IP-Adresse);
- (e) Ihre Mitteilungen, Rückmeldungen oder Beiträge zu Kundenumfragen und Fragebögen;
- (f) Fotos, auf denen Sie erkennbar sind

3.2 Es kann vorkommen, dass Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen müssen, damit wir unsere Tätigkeiten und unseren Betrieb verwalten, unsere Zusammenarbeit aufrechterhalten, Ihnen unsere Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung stellen oder unsere gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen erfüllen können. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, unsere Zusammenarbeit aufrechtzuerhalten oder Ihnen unsere Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

3.3 Wir bemühen uns, die Richtigkeit und Vollständigkeit Ihrer von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Sie können uns jedoch erheblich helfen, wenn Sie sich umgehend mit uns in Verbindung setzen, wenn sich diese ändern sollten oder wenn Sie feststellen, dass wir unrichtige personenbezogene Daten über Sie haben (siehe Punkt 9 unten). Wir haften nicht für Verluste, die sich aus ungenauen, nicht authentischen, mangelhaften oder unvollständigen personenbezogenen Daten ergeben, die Sie uns zur Verfügung stellen.

4. WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN ERHEBEN

In der Regel sammeln wir Ihre personenbezogenen Daten anhand der Informationen, die Sie uns im Laufe Ihrer geschäftlichen Beziehung mit uns übermitteln. Dies geschieht in der Regel durch das Versenden von E-Mails und anderer Korrespondenz, durch die Formulare und Dokumente, die bei der Anmeldung zu unseren Marketing- oder Marktdaten-News-Listen verwendet werden, sowie die Anmeldeinformationen, die Sie für den Zugriff auf unsere Produkte oder Dienstleistungen verwenden.

Wir können auch Ihre personenbezogenen Daten von unseren Konzerngesellschaften, unseren Händlern oder Handelspartnern, Zeitschriftenverlagen, PR-Firmen, von Aufzeichnungen staatlicher Behörden und sozialen Medien erheben.

5. WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN VERWENDEN

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Verwaltung unserer Beziehung zu Ihnen und der Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen an Sie für die folgenden Zwecke verarbeiten:

- (a) um Ihnen die gewünschten Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen;
- (b) um auf Ihre Nachrichten oder Beiträge an uns zu antworten;
- (c) um unsere Produktgarantie für Ihre registrierten Produkte zu verwalten;
- (d) um Ihnen Werbe- und Marketingmaterialien über unsere Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten;
- (e) zur Verwaltung, Entwicklung und Verbesserung unserer Produktpalette, Dienstleistungen, Geschäfte, IT-Systeme und Websites;
- (f) zur Überwachung und Bewertung der Einhaltung von Gesetzen und unseren Richtlinien und Standards;
- (g) um unsere rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen und Anforderungen weltweit zu erfüllen, einschliesslich der Berichterstattung an und/oder der Prüfung durch nationale und internationale Regulierungsbehörden;
- (h) zur Durchführung von Geldwäsche, Finanz- und Kreditkontrollen sowie zur Betrugs- und Verbrechensverhütung und -aufdeckung;
- (i) für administrative Zwecke in Bezug auf die Sicherheit und den Zugriff auf unsere Webseiten und Anwendungen;
- (j) um Gerichtsbeschlüsse zu befolgen und unsere gesetzlichen Rechte auszuüben und/oder zu verteidigen;
- (k) für jeden anderen legitimen Geschäftszweck; und
- (l) wie es anderweitig durch geltende Gesetze oder Vorschriften erlaubt oder erforderlich ist.

6. INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNGEN PERSONENBEZOGENER DATEN

Ihre personenbezogenen Daten können in ein Land oder Gebiet ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR")/Vereinigtes Königreich übermittelt (einschliesslich abgerufen oder gespeichert) werden, einschliesslich in Länder, deren Gesetze möglicherweise nicht das gleiche Mass an Schutz für personenbezogene Daten bieten (wie es innerhalb des EWR/Vereinigten Königreichs der Fall ist). Insbesondere können wir Ihre personenbezogenen Daten an unsere Konzerngesellschaften ausserhalb des EWR/des Vereinigten Königreichs, einschliesslich Japan, weitergeben. Wir werden dafür sorgen, dass solche internationalen Übermittlungen von angemessenen oder geeigneten Garantien abhängig gemacht werden, wie sie von der DSGVO gefordert werden. Sie können Kopien der Sicherungsdokumente erhalten, indem Sie einen Antrag gemäss nachstehendem Abschnitt 12 stellen.

7. WANN DÜRFEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGEBEN?

Wir verkaufen, vermieten oder tauschen Ihre personenbezogenen Daten nicht und werden dies auch zukünftig nicht tun. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an die folgenden Empfänger weiter:

- (a) an unsere Konzerngesellschaften;
- (b) an Dritte, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten (z.B. unsere Systemanbieter einschliesslich Cloud-Provider);

- (c) an Dritte, denen wir unsere Rechte und Pflichten abtreten oder übertragen;
- (d) an jeden potenziellen Käufer, falls wir einen Teil unseres Geschäfts oder unserer Vermögenswerte verkaufen; und
- (e) an jede Regierung, Regulierungsbehörde, Vollstreckungs- oder Börsenbehörde oder jedes Gericht, wenn wir durch geltende Gesetze oder Vorschriften dazu verpflichtet sind oder auf deren Anfrage hin.

8. WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN SCHÜTZEN

Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und werden geeignete technische und organisatorische Massnahmen ergreifen und aufrechterhalten, um ein angemessenes Mass an Sicherheit zu gewährleisten, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbeabsichtigter oder unbefugter Zerstörung, Verlust, Veränderung, Offenlegung oder Zugriff zu schützen.

9. IHRE RECHTE IN BEZUG AUF DIE VON UNS ERHOBENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

9.1 Möchten Sie:

- (a) Ihre personenbezogenen Daten aktualisieren, ändern, löschen oder eine Kopie Ihrer persönlichen Daten erhalten; oder
- (b) die Nutzung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten einschränken oder unterbinden,

können Sie dies anfordern, indem Sie uns wie im folgenden Abschnitt 12 beschrieben kontaktieren.

9.2 In allen oben genannten Fällen können wir Sie auffordern, Ihre Identität nachzuweisen, indem Sie uns eine Kopie eines gültigen Ausweises zur Verfügung stellen, damit wir unseren Sicherheitsverpflichtungen nachkommen und eine unbefugte Weitergabe von Daten verhindern können.

10. WIE LANGE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN GESPEICHERT?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, oder zur Erfüllung gesetzlicher, behördlicher oder interner Vorschriften erforderlich ist.

11. WIE WIR DIESE FAIR PROCESSING NOTICE AKTUALISIEREN ODER ÄNDERN

Wir können Teile dieser Mitteilung ändern oder aktualisieren, um die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften aufrechtzuerhalten oder nach einer Aktualisierung unserer internen Praktiken. Wir werden dies tun, indem wir diese Mitteilung auf www.makita.ch aktualisieren. Sie werden nicht notwendigerweise direkt über eine solche Änderung informiert. Vergewissern Sie sich daher, dass Sie diese Mitteilung regelmässig überprüfen, damit Sie über alle Änderungen und Aktualisierungen informiert sind. Wenn eine Änderung Ihre Rechte und Interessen betrifft, werden wir Sie darauf aufmerksam machen und Ihnen deutlich erläutern, was dies für Sie bedeutet.

12. WIE SIE UNS KONTAKTIEREN KÖNNEN

Wenn Sie Fragen zum Inhalt dieser Mitteilung oder zu Ihren persönlichen Daten haben oder eine Anfrage in Bezug auf Ihre persönlichen Daten stellen möchten, wenden Sie sich bitte an uns:

E-mail : info@makita.ch

Per Post: Data Protection Compliance Officer; Makita SA, Ch. du Vuasset 7, 1028 Préverenges.

13. WIE EINE BESCHWERDE AN DIE REGULIERUNGSBEHÖRDE EINZULEGEN IST

Sie sind berechtigt, eine Beschwerde bei unserer Datenschutzbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre Datenschutzrechte verletzt haben.